

Zusatzbedingungen für Restaurantbetreiber und Geschäftskunden

As of 15.05.2026

Notice about this PDF export

This PDF is solely for documenting the respective legal text. It must not be used to contact Eatano or persons named in the imprint outside a concrete legal matter, or to misuse data. For support and general enquiries, please use only the official contact channels on the website.

Betreiberbedingungen für Restaurants und Geschäftskunden

Englischer Name: Restaurant Operator Terms

Empfohlener Slug: /betreiberbedingungen

Stand: 15. Mai 2026

1. Zweck und Verhältnis zu den AGB

Diese Betreiberbedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Eatano („AGB“) für Restaurantbetreiber, Geschäftskunden, Partner und sonstige gewerbliche Nutzer, die Eatano geschäftlich nutzen. Sie gelten zusätzlich zu den AGB und konkretisieren insbesondere die Regelungen zu Betreiberkonten, Restaurantprofilen, Bestellungen, Reservierungen, Zahlungen, Ranking, Sichtbarkeit, Qualitätssicherung, Sperrung und Betreiberpflichten.

Bei Widersprüchen zwischen diesen Betreiberbedingungen und den allgemeinen AGB gehen diese Betreiberbedingungen für Betreiberfunktionen vor. Die allgemeinen AGB bleiben im Übrigen anwendbar.

2. Anbieter

Anbieter von Eatano ist Niklas Butz, handelnd unter Eatano, Emsdettener Straße 10, c/o Postflex #PFX-080-594, 48268 Greven, Deutschland. Weitere Angaben finden sich im Impressum unter <https://eatano.net/impressum>.

3. Betreiberkonto und Berechtigung

Betreiberfunktionen dürfen nur von Personen genutzt werden, die hierzu berechtigt sind. Wer ein Restaurant, einen Standort, ein Unternehmen oder eine Marke auf Eatano beansprucht oder verwaltet, versichert, hierzu rechtlich und tatsächlich berechtigt zu sein.

Eatano kann Nachweise verlangen, insbesondere zur Identität, Vertretungsberechtigung, Unternehmenszuordnung, Restaurantzuordnung, Gewerbebeanmeldung, steuerlichen Registrierung, Zahlungsdaten oder Berechtigung zur Verwaltung eines Standortes.

Eatano kann Betreiberanträge ablehnen, zurückstellen oder zusätzliche Prüfungen durchführen, wenn Zweifel an der Berechtigung, Identität, Seriosität, Sicherheit, Zahlungsfähigkeit oder Rechtmäßigkeit bestehen.

4. Verwaltung von Standorten und Rollen

Betreiber sind für die Verwaltung ihrer Standorte, Rollen, Benutzerzugänge und Berechtigungen verantwortlich. Nur berechtigte Personen dürfen Zugriff auf Betreiberkonten erhalten.

Betreiber müssen ausgeschiedene Mitarbeiter, nicht mehr berechtigte Dienstleister oder sonstige unberechtigte Personen unverzüglich entfernen. Handlungen über ein Betreiberkonto gelten als dem Betreiber zuzurechnen, soweit sie aus dessen Verantwortungsbereich stammen.

Eatano kann Rollen, Rechte und Freigabeprozesse bereitstellen. Die Nutzung solcher Funktionen entbindet Betreiber nicht von der Pflicht, interne Zugriffsrechte sorgfältig zu kontrollieren.

5. Restaurantangaben, Speisekarten und Pflichtinformationen

Betreiber sind allein verantwortlich für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität aller von ihnen bereitgestellten Angaben. Dazu gehören insbesondere Name, Anschrift, Kontaktdaten, Öffnungszeiten, Liefer- und Abholzeiten, Preise, Mindestbestellwerte, Lieferkosten, Produktbilder, Speisekarten, Produktbeschreibungen, Verfügbarkeiten, Allergene, Zusatzstoffe, Zutaten, Nährwertangaben, Impressumsdaten, steuerliche Informationen und sonstige gesetzliche Pflichtangaben.

Betreiber verpflichten sich, gesetzliche Informationspflichten einzuhalten, insbesondere aus Lebensmittelrecht, Preisangabenrecht, Verbraucherrecht, Wettbewerbsrecht, Steuerrecht, Datenschutzrecht, Urheberrecht und Markenrecht.

Produktbilder und Logos dürfen nur hochgeladen werden, wenn der Betreiber die erforderlichen Rechte besitzt. Irreführende, fremdrechtsverletzende, unappetitliche, diskriminierende, rechtswidrige oder manipulative Darstellungen sind unzulässig.

6. Bestellungen, Reservierungen und operative Pflichten

Betreiber sind verpflichtet, Bestellungen, Reservierungen und Kundenanfragen sorgfältig, zuverlässig und innerhalb angemessener Zeit zu bearbeiten. Angezeigte Verfügbarkeiten, Zeiten und Kapazitäten müssen realistisch sein.

Wird eine Bestellung oder Reservierung angenommen, ist der Betreiber für die ordnungsgemäße Durchführung verantwortlich. Dies umfasst insbesondere Zubereitung, Qualität, Verpackung, Abholung,

Lieferung, Kommunikation, Reklamationen und Rückerstattungen, soweit der Betreiber Vertragspartner der Restaurantleistung ist.

Betreiber müssen Eatano unverzüglich informieren, wenn technische, operative, rechtliche oder personelle Probleme auftreten, die die ordnungsgemäße Bearbeitung von Bestellungen, Reservierungen oder Kundenanfragen beeinträchtigen können.

7. Preise, Gebühren, Rechnungen und Steuern

Betreiber sind für die korrekte Angabe ihrer Preise, Steuern, Gebühren, Rabatte, Lieferkosten und sonstigen Entgelte verantwortlich. Alle Preisangaben müssen den geltenden gesetzlichen Vorgaben entsprechen.

Betreiber sind selbst für die steuerliche Behandlung ihrer Umsätze, Einnahmen, Auszahlungen, Gutscheine, Rabatte, Provisionen und sonstigen Geschäftsvorgänge verantwortlich. Eatano erbringt keine Steuerberatung.

Für kostenpflichtige Betreiberfunktionen gelten die jeweils vereinbarten Preise, Leistungsbeschreibungen, Laufzeiten, Abrechnungsmodelle und Zahlungsbedingungen. Rechnungen können elektronisch bereitgestellt werden.

8. Stripe Connect, Zahlungsabwicklung und Auszahlungen

Für Zahlungsabwicklung, Auszahlungen und Zahlungsverwaltung kann Stripe Connect eingesetzt werden. Betreiber müssen die hierfür erforderlichen Informationen bereitstellen und die Bedingungen von Stripe einhalten.

Auszahlungen können von Prüfungen, Zahlungsstatus, Rückbuchungsrisiken, gesetzlichen Anforderungen, Identitätsprüfungen, Steuerinformationen, offenen Forderungen, Zahlungsdienstleistervorgaben oder Sicherheitsprüfungen abhängen.

Rückbuchungen, Chargebacks, Stornos, Betrugsfälle, Gebühren, Zahlungsstreitigkeiten oder Rückerstattungen können dem verantwortlichen Betreiber belastet oder mit künftigen Auszahlungen verrechnet werden, soweit dies rechtlich zulässig und sachlich gerechtfertigt ist.

9. Qualität, Beschwerden und Plattformintegrität

Eatano kann Qualitäts- und Zuverlässigkeitssignale berücksichtigen, etwa Stornoquoten, Bearbeitungszeiten, Beschwerden, Supportfälle, Rückerstattungen, Bewertungen, Aktualität des Profils, Vollständigkeit der Angaben, technische Zuverlässigkeit und Einhaltung von Plattformregeln.

Wiederholte oder schwerwiegende Qualitätsprobleme können zu Hinweisen, Einschränkungen, niedrigerer Sichtbarkeit, vorübergehender Sperrung oder Kündigung von Betreiberleistungen führen, soweit dies verhältnismäßig ist.

10. Bewertungen und Umgang mit Nutzerfeedback

Betreiber dürfen Bewertungen nicht manipulieren, kaufen, erzwingen oder durch unangemessene Vorteile beeinflussen. Eigenbewertungen oder Bewertungen durch Mitarbeiter, Angehörige, Dienstleister oder wirtschaftlich verbundene Personen sind nur zulässig, wenn sie transparent und nicht irreführend erfolgen.

Betreiber dürfen Nutzer nicht unter Druck setzen, negative Bewertungen zu löschen oder positive Bewertungen abzugeben. Zulässig ist eine sachliche Bitte um ehrliches Feedback.

Betreiber können rechtswidrige, falsche, missbräuchliche oder regelwidrige Bewertungen melden. Eatano prüft solche Meldungen nach den Community- und Bewertungsrichtlinien.

11. Ranking, Sichtbarkeit und gesponserte Platzierungen

Sichtbarkeit und Ranking können von verschiedenen Faktoren abhängen, insbesondere Standort, Suchanfrage, Verfügbarkeit, Öffnungszeiten, Bewertungen, Profilqualität, Aktualität, Zuverlässigkeit, Nutzerinteraktionen, Qualitätssignalen, technischen Signalen und gegebenenfalls gebuchten Zusatzleistungen.

Betreiber haben keinen Anspruch auf eine bestimmte Platzierung, Reichweite, Anzahl von Aufrufen, Bestellungen, Reservierungen oder sonstige wirtschaftliche Ergebnisse, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

Gesponserte Platzierungen, bezahlte Sichtbarkeit oder vergleichbare Hervorhebungen werden im Rahmen der jeweiligen Darstellung nach Möglichkeit kenntlich gemacht.

12. Datenschutz und Verantwortlichkeit

Betreiber sind selbst dafür verantwortlich, personenbezogene Daten ihrer Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten oder sonstiger Personen datenschutzkonform zu verarbeiten, soweit sie eigenständig über Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheiden.

Dies betrifft insbesondere Bestellungen, Reservierungen, Lieferungen, Kundenkommunikation, Rechnungen, eigene Marketingmaßnahmen, Exportdaten, Beschwerden und betriebliche Auswertungen.

Betreiber dürfen über Eatano erhaltene personenbezogene Daten nur für den jeweiligen Zweck verwenden, etwa zur Bearbeitung einer Bestellung oder Reservierung. Eine Nutzung für eigene Werbung ist nur zulässig, wenn hierfür eine eigene rechtliche Grundlage besteht.

13. API, Integrationen und technische Sicherheit

Soweit Eatano Schnittstellen, Webhooks, Exportfunktionen, POS-Anbindungen oder sonstige Integrationen bereitstellt, dürfen diese nur im vorgesehenen Umfang genutzt werden.

Betreiber müssen API-Schlüssel, Zugangsdaten, Gerätezugänge und Integrationen sicher verwahren. Sicherheitsvorfälle, unbefugte Zugriffe oder technische Auffälligkeiten sind Eatano unverzüglich mitzuteilen.

Eatano kann Schnittstellen, Integrationen oder Zugriffe einschränken oder sperren, wenn Sicherheitsrisiken, Missbrauch, Überlastung, fehlerhafte Nutzung oder Verstöße gegen diese Bedingungen vorliegen.

14. Einschränkung, Sperrung und Kündigung

Eatano kann Betreiberleistungen einschränken, sperren oder kündigen, wenn ein sachlicher Grund besteht. Ein sachlicher Grund liegt insbesondere vor bei Verstößen gegen diese Betreiberbedingungen, die AGB, gesetzliche Pflichten, Zahlungsrückständen, Missbrauch, Sicherheitsrisiken, falschen Angaben, wiederholten Beschwerden, Qualitätsproblemen, behördlichen Maßnahmen oder Verletzung von Rechten Dritter.

Eatano wird Betreiber über wesentliche Maßnahmen und deren Gründe informieren, soweit dadurch keine Sicherheits-, Ermittlungs-, Missbrauchsbekämpfungs- oder Rechtsdurchsetzungsinteressen beeinträchtigt werden.

15. Datenexport und Beendigung der Zusammenarbeit

Betreiber können, soweit technisch verfügbar und rechtlich zulässig, relevante eigene Betreiber- und Geschäftsdaten exportieren. Kein Anspruch besteht auf Daten, die Rechte Dritter verletzen, interne Plattforminformationen enthalten oder aus rechtlichen Gründen nicht herausgegeben werden dürfen.

Nach Beendigung der Zusammenarbeit kann Eatano Betreiberprofile deaktivieren, einschränken, archivieren oder als nicht beanspruchte öffentliche Restaurantprofile weiterführen, soweit dies für Plattformintegrität, Nutzerinformationen, Bewertungen oder gesetzliche Zwecke erforderlich ist.

16. Freistellung

Betreiber stellen Eatano von Ansprüchen Dritter frei, die auf von ihnen zu vertretenden Pflichtverletzungen beruhen. Dies umfasst insbesondere Ansprüche wegen falscher Restaurantangaben, Lebensmittel- oder Allergeninformationen, Preisen, Produktbildern, Marken, Datenschutzverstößen, Wettbewerbsverstößen, Bestellungen, Lieferungen, Steuerangaben oder sonstigen Betreiberleistungen.

Die Freistellung umfasst auch angemessene Kosten der Rechtsverteidigung.

17. Änderungen dieser Betreiberbedingungen

Eatano kann diese Betreiberbedingungen ändern, wenn ein sachlicher Grund besteht, insbesondere bei rechtlichen Änderungen, neuen Funktionen, Sicherheitsanforderungen, technischen Anpassungen, Zahlungsdienstleistervorgaben oder Weiterentwicklung des Geschäftsmodells. Wesentliche Änderungen werden Betreibern in angemessener Weise mitgeteilt.

PDF generated on 12.10.2026 12:20 · <https://eatano.net>

Corresponding web page: <https://eatano.net/legal/zusatzbestimmung/betreiberbedingungen>