

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 1.0.0 · Stand 15.05.2026

Hinweis zum PDF-Export

Dieses PDF dient ausschließlich der Dokumentation der jeweiligen Rechtstexte. Es darf nicht verwendet werden, um Eatano oder im Impressum genannte Ansprechpartner außerhalb eines konkreten rechtlichen Anlasses zu kontaktieren oder Daten zweckzuentfremden. Für Support und allgemeine Anliegen nutzen Sie bitte ausschließlich die offiziellen Kontaktwege auf der Website.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Eatano

Stand: 15. Mai 2026

1. Anbieter und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Nutzung der digitalen Plattform, Website, mobilen Anwendungen, Betreiberbereiche, Bestell-, Reservierungs-, Bewertungs-, Gutschein-, Support- und sonstigen Dienste von Eatano.

Anbieter von Eatano ist:

Niklas Butz

handelnd unter Eatano

Emsdettener Straße 10

c/o Postflex #PFX-080-594

48268 Greven

Deutschland

E-Mail: hallo@eatano.net

Telefon: 01567 8208726

Impressum: <https://eatano.net/impressum>

Diese AGB gelten für Verbraucher, Nutzer, Restaurantbetreiber, Geschäftskunden, Partner und sonstige Personen, die Eatano nutzen oder mit Eatano Verträge schließen. Für einzelne Leistungen können ergänzende Bedingungen gelten, etwa Betreiberbedingungen, Preislisten, Leistungsbeschreibungen, Aktionsbedingungen, Couponbedingungen, Datenschutzinformationen oder App-Store-Bedingungen. Bei Widersprüchen gehen speziellere Bedingungen diesen AGB vor.

2. Begriffsbestimmungen

- **Eatano** bezeichnet die digitale Plattform, Website, App und die damit verbundenen Dienste von Niklas Butz, handelnd unter Eatano.
- **Nutzer** sind natürliche Personen, die Eatano privat oder geschäftlich verwenden.
- **Verbraucher** sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- **Restaurantbetreiber** sind Unternehmer, Gastronomen, Restaurants, Imbisse, Lieferdienste, Franchisebetriebe, Caterer oder sonstige Anbieter, die über Eatano ein Profil, Angebote, Bestellungen, Reservierungen oder sonstige Leistungen bereitstellen.
- **Partner** sind Unternehmen oder Personen, die mit Eatano kooperieren, etwa im Rahmen von Gutscheinen, Aktionen, Referral-Programmen, Affiliate-Programmen oder Integrationen.
- **Inhalte** sind alle von Nutzern, Restaurantbetreibern oder Partnern eingestellten Informationen, Bilder, Bewertungen, Kommentare, Speisekarten, Preise, Öffnungszeiten, Angebote, Profile, Texte, Logos, Dateien oder sonstigen Daten.
- **Plattformleistungen** sind insbesondere Suche, Bewertung, Empfehlungen, Bestellungen, Reservierungen, Gutschein-, Treue-, Support-, Betreiber- und Verwaltungsfunktionen.

3. Rolle von Eatano

Eatano ist eine digitale Plattform für Restaurantentdeckung, Bewertungen, Empfehlungen, Bestellungen, Reservierungen, Betreiberfunktionen, Gutscheine, Aktionen, Support und damit verbundene digitale Leistungen.

Soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, ist Eatano nicht selbst Betreiber der gelisteten Restaurants, nicht Hersteller oder Verkäufer der angebotenen Speisen und Getränke und nicht Vertragspartner des jeweiligen Restaurantvertrags zwischen Nutzer und Restaurant. Restaurantbetreiber handeln grundsätzlich eigenständig und sind für ihre Angebote, Preise, Speisen, Lieferungen, Abholungen, Reservierungen, steuerlichen Pflichten, lebensmittelrechtlichen Informationen, Allergene, Produktangaben und sonstigen Restaurantleistungen selbst verantwortlich.

Eatano stellt die technische Infrastruktur, digitale Vermittlungs-, Such-, Bewertungs-, Bestell-, Reservierungs-, Kommunikations-, Zahlungs- und Verwaltungsfunktionen bereit. Soweit Eatano eigene kostenpflichtige digitale Leistungen anbietet, kommt der Vertrag hierüber unmittelbar mit Eatano zustande.

4. Einbeziehung der AGB

Diese AGB werden Vertragsbestandteil, wenn bei Registrierung, Bestellung, Buchung, Abschluss eines Betreibervertrags, Nutzung kostenpflichtiger Leistungen oder einem vergleichbaren Vorgang auf sie hingewiesen wird und der Vertragspartner die Möglichkeit erhält, sie in zumutbarer Weise zur Kenntnis zu nehmen.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen von Restaurantbetreibern, Geschäftskunden oder Partnern werden nur Vertragsbestandteil, wenn Eatano ihrer Geltung ausdrücklich zustimmt.

5. Leistungsumfang von Eatano

Eatano kann insbesondere folgende Funktionen bereitstellen:

- Restaurantprofile, Such- und Filterfunktionen, Kartenansichten und Standortsuche,
- Bewertungen, Kommentare, Bilder, Rankings, Empfehlungen und Community-Funktionen,
- Bestell-, Reservierungs-, Abhol- und Lieferfunktionen,
- Gutscheine, Coupons, Rewards, Treueprogramme, Aktionen und Referral-Funktionen,
- Betreiberbereiche für Restaurants, Geschäftskunden und Partner,
- Speisekarten-, Angebots-, Öffnungszeiten-, Standort- und Profilverwaltung,
- Zahlungsabwicklung und Abrechnung über externe Zahlungsdienstleister,
- Support, Ticketsystem, Meldungen und Kommunikationsfunktionen,
- Analyse-, Verwaltungs-, Marketing- und Statistikfunktionen für Betreiber, soweit angeboten.

Eatano kann Funktionen weiterentwickeln, ändern, erweitern oder einstellen, soweit dies für Nutzer zumutbar ist, keine wesentlichen Vertragspflichten beeinträchtigt werden oder ein sachlicher Grund besteht, etwa technische Entwicklung, Sicherheit, Missbrauchsprävention, gesetzliche Änderungen, wirtschaftliche Anpassung oder Verbesserung der Plattform.

6. Registrierung und Nutzerkonto

Bestimmte Funktionen von Eatano setzen ein Nutzerkonto voraus. Bei der Registrierung sind richtige, vollständige und aktuelle Angaben zu machen. Nutzer sind verpflichtet, ihre Zugangsdaten geheim zu halten und vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

Nutzer dürfen ihr Konto nicht an Dritte übertragen, verkaufen, vermieten oder für Dritte missbräuchlich verwenden. Bei Verdacht auf Missbrauch, unbefugte Nutzung oder Sicherheitsprobleme ist Eatano unverzüglich zu informieren.

Eatano kann Registrierungen ablehnen oder zusätzliche Verifikationen verlangen, wenn hierfür ein sachlicher Grund besteht, etwa Sicherheitsbedenken, Missbrauchsverdacht, unvollständige Angaben, Mehrfachkonten, vorherige Sperren oder rechtliche Anforderungen.

7. Minderjährige

Eatano richtet sich nicht gezielt an Kinder. Minderjährige dürfen Eatano nur nutzen, soweit dies gesetzlich zulässig ist und erforderlichenfalls die Zustimmung ihrer gesetzlichen Vertreter vorliegt. Kostenpflichtige Leistungen, Bestellungen oder Betreiberfunktionen dürfen Minderjährige nur nutzen, wenn sie hierzu rechtlich befugt sind.

8. Nutzerpflichten und verbotene Nutzung

Nutzer, Restaurantbetreiber und Partner verpflichten sich, Eatano nur rechtmäßig, fair und zweckentsprechend zu nutzen. Verboten sind insbesondere:

- falsche, irreführende, beleidigende, diskriminierende, bedrohende oder rechtswidrige Inhalte,
- Fake-Bewertungen, gekaufte Bewertungen, Bewertungsmanipulation, Mehrfachkonten oder sonstige Täuschungen,
- Inhalte, die Rechte Dritter verletzen, insbesondere Urheberrechte, Markenrechte, Persönlichkeitsrechte oder Datenschutzrechte,
- Spam, Phishing, Schadsoftware, Scraping, automatisierte Massenzugriffe oder Umgehung technischer Schutzmaßnahmen,
- die Nutzung von Eatano zur Verbreitung illegaler Waren, Dienstleistungen oder Inhalte,
- Manipulation von Rankings, Gutscheinen, Bestellungen, Zahlungen, Referral- oder Affiliate-Systemen,
- Angriffe auf die technische Infrastruktur, Sicherheitslücken-Ausnutzung oder unbefugter Zugriff auf Daten,
- die Nutzung fremder Identitäten oder unberechtigte Vertretung eines Restaurants, Unternehmens oder Dritten.

9. Bewertungen, Kommentare, Bilder und Community-Inhalte

Nutzer können, soweit verfügbar, Bewertungen, Kommentare, Bilder und sonstige Inhalte veröffentlichen. Nutzer sind für ihre Inhalte selbst verantwortlich und sichern zu, dass sie zur Veröffentlichung berechtigt sind und keine Rechte Dritter verletzen.

Bewertungen sollen auf echten Erfahrungen beruhen, sachlich, nachvollziehbar und fair sein. Unzulässig sind insbesondere Fake-Bewertungen, Eigenbewertungen durch Betreiber ohne Kennzeichnung, Bewertungen gegen Entgelt ohne Transparenz, Schmähkritik, Beleidigungen, bewusst falsche Tatsachenbehauptungen oder manipulierte Inhalte.

Eatano ist berechtigt, Inhalte zu prüfen, zu moderieren, zu sperren, zu entfernen, in ihrer Sichtbarkeit einzuschränken oder mit Hinweisen zu versehen, wenn ein sachlicher Grund besteht. Ein sachlicher Grund liegt insbesondere bei Verstößen gegen diese AGB, gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter, Plattformregeln, Sicherheitsinteressen oder Qualitätsanforderungen vor.

10. Rechte an Nutzerinhalten

Nutzer, Restaurantbetreiber und Partner behalten grundsätzlich die Rechte an ihren eigenen Inhalten. Sie räumen Eatano jedoch ein einfaches, räumlich unbeschränktes, für die Dauer der Veröffentlichung und technischen Bereitstellung erforderliches Nutzungsrecht ein, um die Inhalte auf Eatano und in verbundenen Funktionen zu speichern, zu vervielfältigen, öffentlich zugänglich zu machen, anzuzeigen,

technisch zu bearbeiten, zu formatieren, zu komprimieren, zu übersetzen, auszuspielen und im Rahmen der Plattformfunktion zu nutzen.

Dieses Nutzungsrecht umfasst auch die Darstellung in Apps, Websites, Suchergebnissen, Karten, Empfehlungsfunktionen, Restaurantprofilen, Social-Sharing-Vorschauen, Betreiberbereichen, Supportprozessen, Moderationssystemen und technischen Zwischenspeichern. Eine werbliche Nutzung einzelner Nutzerinhalte außerhalb der Plattform erfolgt nur, soweit hierfür eine gesetzliche Grundlage, eine Einwilligung oder eine gesonderte Vereinbarung besteht.

11. Meldung rechtswidriger Inhalte und Moderation

Nutzer, Restaurantbetreiber, Behörden oder Dritte können mutmaßlich rechtswidrige, missbräuchliche oder rechtsverletzende Inhalte an Eatano melden. Meldungen können über die bereitgestellten Melde-, Support- oder Kontaktwege erfolgen.

Eatano prüft Meldungen nach pflichtgemäßem Ermessen und kann geeignete Maßnahmen ergreifen, insbesondere Inhalte entfernen, sperren, einschränken, Nutzer warnen, Konten vorübergehend sperren, Verträge kündigen oder Behörden informieren, soweit dies erforderlich oder gesetzlich geboten ist.

Bei Maßnahmen berücksichtigt Eatano nach Möglichkeit Art, Schwere, Häufigkeit und Kontext des Verstoßes, erkennbare Absicht, Auswirkungen auf Betroffene, Risiken für Plattform, Nutzer und Betreiber sowie gesetzliche Anforderungen. Betroffene Nutzer oder Betreiber können eine Überprüfung einer Moderationsentscheidung verlangen, soweit eine solche Möglichkeit bereitgestellt wird oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

12. Restaurantprofile und Angaben von Betreibern

Restaurantbetreiber sind für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität ihrer Restaurantprofile, Angebote, Speisekarten, Preise, Öffnungszeiten, Liefergebiete, Lieferzeiten, Allergene, Zusatzstoffe, Bilder, Unternehmensangaben, Impressumsangaben und sonstigen Informationen verantwortlich.

Betreiber müssen sicherstellen, dass alle Angaben den gesetzlichen Anforderungen entsprechen, insbesondere lebensmittelrechtlichen, preisangabenrechtlichen, steuerrechtlichen, gewerberechtlichen, urheberrechtlichen, markenrechtlichen, datenschutzrechtlichen und Verbraucherschutzrechtlichen Vorgaben.

Eatano kann Betreiberangaben prüfen, korrigieren, sperren oder entfernen, wenn Hinweise auf Unrichtigkeit, Rechtsverstöße, Missbrauch, Qualitätsprobleme oder Sicherheitsrisiken bestehen. Eatano ist jedoch grundsätzlich nicht verpflichtet, alle Betreiberangaben vorab umfassend zu prüfen.

13. Bestellungen und Reservierungen

Eatano kann Nutzern ermöglichen, über die Plattform Bestellungen aufzugeben, Reservierungen anzufragen oder sonstige Restaurantleistungen zu buchen. Soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, kommt der Vertrag über Speisen, Getränke, Lieferung, Abholung, Reservierung oder sonstige Restaurantleistungen direkt zwischen Nutzer und Restaurant zustande.

Eatano übermittelt die für die Bearbeitung erforderlichen Informationen an das jeweilige Restaurant. Das Restaurant entscheidet im Rahmen der verfügbaren Funktionen über Annahme, Ablehnung, Änderung, Vorbereitung, Lieferung, Abholung oder Durchführung der Bestellung oder Reservierung.

Nutzer sind verpflichtet, Bestell- und Kontaktdaten korrekt anzugeben, erreichbar zu bleiben, vereinbarte Abhol- oder Lieferzeiten zu beachten und bestellte Leistungen ordnungsgemäß entgegenzunehmen. Restaurants sind verpflichtet, angenommene Bestellungen und Reservierungen sorgfältig, rechtzeitig und entsprechend den veröffentlichten Angaben auszuführen.

14. Preise, Gebühren und Zahlungsabwicklung

Preise für Restaurantleistungen werden grundsätzlich vom jeweiligen Restaurant festgelegt. Eatano kann technische Gebühren, Serviceentgelte, Liefergebühren, Plattformgebühren, Betreibergebühren, Abonnemententgelte oder sonstige Entgelte erheben, soweit diese vor Vertragsschluss transparent ausgewiesen werden.

Zahlungen können über externe Zahlungsdienstleister, insbesondere Stripe und Stripe Connect, abgewickelt werden. Für einzelne Zahlungsmethoden können zusätzliche Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters gelten. Zahlungsdaten werden regelmäßig direkt durch den Zahlungsdienstleister verarbeitet.

Bei Zahlungen an Restaurants oder Betreiber kann Eatano Zahlungen technisch vermitteln, einziehen oder über Stripe Connect an den jeweiligen Zahlungsempfänger weiterleiten. Rückerstattungen, Rückbuchungen, Stornierungen und Zahlungsstreitigkeiten richten sich nach diesen AGB, den Bedingungen des jeweiligen Restaurants, den gesetzlichen Vorgaben und den Regeln des Zahlungsdienstleisters.

15. Gutscheine, Coupons, Rewards und Aktionen

Eatano kann Gutscheine, Coupons, Rabatte, Treuepunkte, Rewards, Aktionscodes oder vergleichbare Vorteile anbieten. Für solche Vorteile können zusätzliche Bedingungen gelten, insbesondere Mindestbestellwerte, Laufzeiten, teilnehmende Restaurants, Nutzergruppen, Einlösebeschränkungen, Kombinierbarkeit, regionale Beschränkungen und Verfügbarkeiten.

Gutscheine, Coupons und Rewards sind nicht übertragbar, nicht auszahlbar und können nicht gegen Bargeld eingelöst werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist. Eatano kann Vorteile sperren oder zurückfordern, wenn ein Missbrauch, eine Manipulation, ein technischer Fehler oder ein

Verstoß gegen Aktionsbedingungen vorliegt.

Restaurantbetreiber sind für von ihnen angebotene Rabatte, Vorteile oder Aktionen verantwortlich, soweit sie diese selbst erstellen, bewerben oder freigeben. Eatano kann Aktionen prüfen, ablehnen oder beenden, wenn rechtliche, technische, wirtschaftliche oder qualitative Gründe entgegenstehen.

16. Referral- und Affiliate-Programme

Eatano kann Referral- oder Affiliate-Programme anbieten, bei denen Nutzer, Betreiber oder Partner Vorteile, Gutscheine, Provisionen oder sonstige Gegenleistungen erhalten können, wenn sie neue Nutzer, Restaurants, Bestellungen oder sonstige qualifizierte Aktionen vermitteln.

Voraussetzung für eine Vergütung oder einen Vorteil ist, dass die jeweils kommunizierten Programmbedingungen vollständig erfüllt sind. Eatano kann insbesondere Mindestanforderungen, Prüfzeiträume, Missbrauchsschutz, Storno- und Rückforderungsregeln, Auszahlungsgrenzen, steuerliche Anforderungen und Ausschlussgründe festlegen.

Unzulässig sind insbesondere Eigenwerbung ohne Kennzeichnung, Spam, irreführende Werbung, Fake-Registrierungen, Mehrfachkonten, technische Manipulation, Gutscheinmissbrauch, Täuschung über Eatano oder Verstöße gegen Werbe-, Wettbewerbs- oder Datenschutzrecht.

17. Standortdaten und Kartenfunktionen

Eatano kann Standortdaten nutzen, um Restaurants in der Nähe anzuzeigen, Suchergebnisse zu sortieren, Kartenfunktionen bereitzustellen, Bestellungen zu ermöglichen, Lieferadressen zu verarbeiten und den Bestellverlauf nachvollziehbar zu machen.

Nutzer können Standortzugriffe in den Einstellungen ihres Geräts oder der App verwalten. Ohne Standortfreigabe können bestimmte Funktionen eingeschränkt sein. Manuell eingegebene Adressen oder Orte können zur Durchführung der jeweiligen Funktion verarbeitet werden.

18. Verfügbarkeit, technische Änderungen und Drittanbieterabhängigkeiten

Eatano bemüht sich um eine zuverlässige und sichere Verfügbarkeit der Plattform. Eine bestimmte ununterbrochene, jederzeit fehlerfreie oder vollständig störungsfreie Verfügbarkeit wird jedoch nicht geschuldet, soweit nicht ausdrücklich eine gesonderte Verfügbarkeitsvereinbarung besteht.

Einschränkungen können insbesondere entstehen durch Wartung, Updates, Sicherheitsmaßnahmen, technische Störungen, höhere Gewalt, Netzwerkausfälle, Angriffe, Fehler externer Dienstleister, App-Store-Vorgaben, Zahlungsdienstleister, Cloud-, Hosting-, CDN-, Karten-, Push-, Analyse- oder Login-Anbieter sowie durch gesetzliche oder behördliche Anforderungen. Eatano wird wesentliche geplante Einschränkungen nach Möglichkeit rechtzeitig ankündigen.

Eatano ist berechtigt, technische Maßnahmen zu ergreifen, wenn dies zur Sicherheit, Stabilität, Missbrauchsprävention, Fehlerbehebung, Weiterentwicklung oder rechtlichen Absicherung erforderlich ist. Dazu können insbesondere temporäre Einschränkungen, Wartungsfenster, Sicherheitsprüfungen, Änderungen an Schnittstellen, Versionen, Funktionen, Datenmodellen oder Drittanbieteranbindungen gehören.

Funktionen, die von Drittanbietern abhängig sind, etwa Zahlungsabwicklung, App Stores, Push-Dienste, Karten, Login-Verfahren, Hosting, CDN, Analyse- oder Kommunikationsdienste, können nur im Rahmen der tatsächlichen Verfügbarkeit und Bedingungen dieser Drittanbieter bereitgestellt werden. Eatano haftet nicht für Störungen, Einschränkungen oder Änderungen solcher Drittanbieter, soweit Eatano diese nicht zu vertreten hat.

19. App Stores und mobile Anwendungen

Der Download und die Nutzung mobiler Anwendungen können zusätzlich den Bedingungen des jeweiligen App Stores unterliegen, insbesondere Apple App Store oder Google Play. Diese App-Store-Bedingungen gelten ergänzend im Verhältnis zwischen Nutzer und App-Store-Betreiber.

Updates können erforderlich sein, um Sicherheit, Kompatibilität, neue Funktionen oder gesetzliche Anforderungen sicherzustellen. Einzelne Funktionen können von Betriebssystem, Gerät, App-Version, Standort, Berechtigungen, Internetverbindung oder Verfügbarkeit externer Dienste abhängen.

20. Support und Kommunikation

Eatano kann Support per E-Mail, Kontaktformular, Ticketsystem, In-App-Funktion oder sonstigen Kanälen anbieten. Ein Anspruch auf eine bestimmte Reaktionszeit besteht nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist.

Nutzer und Betreiber sind verpflichtet, Supportanfragen wahrheitsgemäß und nachvollziehbar zu stellen. Missbräuchliche, beleidigende, rechtswidrige oder automatisierte Anfragen können abgelehnt, eingeschränkt oder sanktioniert werden.

21. Betreiberkonten und Geschäftskunden

Restaurantbetreiber und Geschäftskunden können Betreiberkonten anlegen oder beantragen. Eatano kann Nachweise verlangen, insbesondere zur Identität, Vertretungsberechtigung, Unternehmensdaten, Restaurantzuordnung, Gewerbeberechtigung, Zahlungs- oder Steuerdaten und Berechtigung zur Verwaltung eines Restaurants.

Betreiber sind verpflichtet, ihre Angaben aktuell zu halten, nur berechtigte Personen einzuladen, Zugänge sorgfältig zu verwalten und ausgeschiedene Mitarbeiter oder unberechtigte Personen unverzüglich zu entfernen. Handlungen über ein Betreiberkonto werden dem jeweiligen Betreiber zugerechnet, soweit sie aus dessen Verantwortungsbereich stammen.

Eatano kann Betreiberanträge ablehnen oder zusätzliche Prüfungen durchführen, wenn Zweifel an der Berechtigung, Identität, Seriosität, Sicherheit, Zahlungsfähigkeit oder Rechtmäßigkeit bestehen.

22. Pflichten von Restaurantbetreibern

Restaurantbetreiber verpflichten sich insbesondere:

- nur rechtmäßige, aktuelle und zutreffende Angebote einzustellen,
- Preise, Gebühren, Lieferkosten, Mindestbestellwerte und Verfügbarkeiten korrekt anzugeben,
- Öffnungszeiten, Abholzeiten, Lieferzeiten und Reservierungskapazitäten aktuell zu halten,
- Allergene, Zusatzstoffe, Zutaten, Produktinformationen und Pflichtinformationen ordnungsgemäß anzugeben,
- erforderliche Genehmigungen, Registrierungen und behördliche Anforderungen einzuhalten,
- Bestellungen und Reservierungen zuverlässig zu bearbeiten,
- Kundenanfragen, Beschwerden und Rückerstattungen angemessen zu behandeln,
- keine rechtswidrigen, irreführenden oder fremdrechtsverletzenden Inhalte einzustellen,
- Datenschutz, Verbraucherrechte, Steuerrecht, Lebensmittelrecht und Wettbewerbsrecht einzuhalten,
- Eatano unverzüglich über relevante Änderungen, Störungen oder Rechtsverstöße zu informieren.

23. Betreiberentgelte, Abonnements und Rechnungen

Für Betreiberfunktionen können monatliche oder jährliche Entgelte, transaktionsabhängige Gebühren, Vermittlungsprovisionen, Servicegebühren, Setup-Gebühren, Zusatzmodule oder sonstige kostenpflichtige Leistungen anfallen. Die jeweils geltenden Preise ergeben sich aus der vereinbarten Leistungsbeschreibung, Preisliste, Bestellung, dem Betreiberbereich oder einem individuellen Angebot.

Wiederkehrende Entgelte werden für die jeweils vereinbarte Laufzeit berechnet. Sofern nichts anderes vereinbart ist, verlängern sich Betreiberabonnements nach Ablauf der Mindestlaufzeit auf unbestimmte Zeit und können mit der vereinbarten Frist gekündigt werden.

Rechnungen können elektronisch bereitgestellt werden. Betreiber sind verpflichtet, korrekte Rechnungs-, Steuer- und Zahlungsdaten bereitzustellen. Bei Zahlungsverzug kann Eatano gesetzliche Verzugszinsen, Mahnkosten und angemessene Maßnahmen geltend machen sowie kostenpflichtige Funktionen nach vorheriger Ankündigung einschränken, soweit dies verhältnismäßig ist.

24. Stripe Connect, Auszahlungen und Rückbelastungen

Für Zahlungen, Auszahlungen und Zahlungsverwaltung im Betreiberbereich kann Stripe Connect eingesetzt werden. Betreiber müssen die von Stripe geforderten Informationen bereitstellen und die Bedingungen von Stripe einhalten.

Auszahlungen an Betreiber können von Prüfungen, Zahlungsstatus, Rückbuchungsrisiken, gesetzlichen Anforderungen, Stripe-Vorgaben, Identitätsprüfungen, Steuerinformationen oder offenen Forderungen abhängen.

Rückbelastungen, Chargebacks, Stornos, Betrugsfälle, Zahlungsstreitigkeiten oder Gebühren können dem verantwortlichen Betreiber belastet oder mit künftigen Auszahlungen verrechnet werden, soweit dies rechtlich zulässig und sachlich gerechtfertigt ist.

25. Ranking, Suche, Empfehlungen und Sichtbarkeit

Eatano kann Restaurants, Angebote, Bewertungen, Gutscheine und Inhalte in Suchergebnissen, Listen, Karten, Empfehlungen, Feeds oder Rankings anzeigen. Die Reihenfolge kann insbesondere von folgenden Hauptparametern beeinflusst werden:

- Standort, Entfernung, Liefer- oder Abholgebiet,
- Suchanfrage, Filter, Nutzerpräferenzen und gewählte Kategorien,
- Öffnungszeiten, Verfügbarkeit, Liefer- oder Abholzeiten,
- Bewertungen, Qualitätssignale, Aktualität und Vollständigkeit des Profils,
- Beliebtheit, Interaktionen, Bestellhistorie und Nutzungsverhalten in aggregierter oder personalisierter Form,
- technische Qualität, Zuverlässigkeit, Stornoraten, Beschwerden oder Sicherheitsaspekte,
- Aktionsangebote, Gutscheine, gesponserte Platzierungen oder vertraglich vereinbarte Sichtbarkeitsleistungen, soweit diese als solche erkennbar gemacht werden,
- redaktionelle, kuratierte oder algorithmische Empfehlungen von Eatano.

Eine bestimmte Platzierung, Sichtbarkeit, Reichweite, Anzahl von Aufrufen, Bestellungen oder Reservierungen wird nicht garantiert, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Eatano kann Rankings und Empfehlungslogiken weiterentwickeln, um Qualität, Relevanz, Sicherheit und Nutzerfreundlichkeit zu verbessern.

26. Unterschiedliche Behandlung und eigene Angebote

Eatano kann eigene Leistungen, Partnerangebote, beworbene Inhalte, Aktionsflächen, Premiumfunktionen oder vertraglich hervorgehobene Betreiberangebote anzeigen. Soweit solche Platzierungen auf einer Vergütung, besonderen Vereinbarung oder eigenen Plattforminteressen beruhen, wird dies im Rahmen der jeweiligen Darstellung nach Möglichkeit kenntlich gemacht.

Betreiber haben keinen Anspruch auf Gleichbehandlung in allen Darstellungsformen, soweit Unterschiede sachlich gerechtfertigt sind, etwa durch Suchrelevanz, Nutzerpräferenz, Standort, Qualität, Verfügbarkeit, technische Zuverlässigkeit, gebuchte Zusatzleistungen, Sicherheitsinteressen oder rechtliche Anforderungen.

27. Einschränkung, Sperrung und Kündigung von Betreiberleistungen

Eatano kann Betreiberleistungen einschränken, vorübergehend sperren oder kündigen, wenn ein sachlicher Grund besteht. Ein sachlicher Grund liegt insbesondere vor bei:

- Verstößen gegen diese AGB, Betreiberbedingungen oder gesetzliche Pflichten,
- falschen, irreführenden oder unvollständigen Betreiberangaben,
- Missbrauch, Betrug, Fake-Bewertungen, Manipulation oder Sicherheitsrisiken,
- lebensmittelrechtlichen, Verbraucherschutzrechtlichen oder datenschutzrechtlichen Problemen,
- wiederholten Beschwerden, hoher Stornoquote oder schwerwiegenden Qualitätsproblemen,
- Zahlungsverzug oder Rückbelastungsrisiken,
- behördlichen Anordnungen, rechtlichen Ansprüchen Dritter oder sonstigen gesetzlichen Gründen,
- technischen Gründen, Sicherheitsbedrohungen oder Schutz anderer Nutzer und Betreiber.

Eatano wird bei Einschränkungen, Sperrungen oder Kündigungen gegenüber Betreibern nach Möglichkeit den Grund mitteilen, soweit dadurch keine Sicherheits-, Ermittlungs-, Missbrauchsbekämpfungs- oder Rechtsdurchsetzungsinteressen beeinträchtigt werden. Bei schwerwiegenden Verstößen kann eine sofortige Sperrung oder Kündigung erfolgen.

28. Interne Beschwerdemöglichkeit für Betreiber

Betreiber können sich bei Fragen zu Sperrungen, Einschränkungen, Ranking, Sichtbarkeit, Accountmaßnahmen, Zahlungsfragen oder sonstigen Plattformscheidungen an Eatano wenden. Beschwerden können per E-Mail an hallo@eatano.net oder über bereitgestellte Support- und Ticketfunktionen eingereicht werden.

Eatano prüft Beschwerden sachlich und angemessen. Eine bestimmte Entscheidung zugunsten des Betreibers wird nicht garantiert. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

29. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich in der Datenschutzerklärung von Eatano unter <https://eatano.net/privacy>.

Betreiber sind selbst dafür verantwortlich, datenschutzrechtliche Pflichten einzuhalten, soweit sie personenbezogene Daten eigenständig verarbeiten, etwa bei Bestellungen, Reservierungen, Kundenkommunikation, Lieferungen, Rechnungen oder eigenen Marketingmaßnahmen.

30. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, soweit keine gesetzliche Ausnahme greift oder das Widerrufsrecht nicht unter den gesetzlichen Voraussetzungen erloschen ist.

Bei Verträgen über die Lieferung von Speisen, Getränken oder sonstigen Restaurantleistungen kann das Widerrufsrecht gesetzlich ausgeschlossen sein, insbesondere wenn Waren schnell verderben können,

individuell hergestellt werden oder Dienstleistungen zu einem bestimmten Termin oder Zeitraum im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden. Ob ein Widerrufsrecht besteht, richtet sich nach dem konkreten Vertrag und den gesetzlichen Vorschriften.

Bei digitalen Leistungen von Eatano kann das Widerrufsrecht unter den gesetzlichen Voraussetzungen erlöschen, wenn der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass Eatano vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, und der Verbraucher bestätigt hat, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert, soweit dies gesetzlich vorgesehen ist.

Soweit ein Widerrufsrecht besteht, gilt die Widerrufsbelehrung am Ende dieser AGB.

31. Stornierungen, Rückerstattungen und Beschwerden bei Restaurantleistungen

Stornierungen, Änderungen, Reklamationen und Rückerstattungen im Zusammenhang mit Restaurantleistungen richten sich grundsätzlich nach den gesetzlichen Vorschriften, den Bedingungen des jeweiligen Restaurants und den technischen Möglichkeiten von Eatano.

Eatano kann bei der Kommunikation, technischen Abwicklung oder Rückerstattung unterstützen, schuldet jedoch nicht automatisch die Erfüllung, Rückerstattung oder Qualität einer Leistung, die vom Restaurant eigenständig erbracht wird, soweit Eatano nicht selbst Vertragspartner dieser Leistung ist.

Bei Problemen mit Bestellungen, Reservierungen oder Restaurantleistungen sollten Nutzer den Support oder das Restaurant möglichst zeitnah kontaktieren und relevante Informationen bereitstellen, etwa Bestellnummer, Zeitpunkt, Restaurant, Beschreibung des Problems und ggf. Bilder.

32. Kündigung und Kontolöschung durch Nutzer

Nutzer können ihr Nutzerkonto grundsätzlich jederzeit kündigen oder löschen lassen, soweit keine offenen Vorgänge, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Gründe entgegenstehen. Die Kontolöschung kann über die App-Funktion oder über die Seite <https://eatano.net/konto-loeschen-anfrage> beantragt werden.

Öffentliche Inhalte wie Bewertungen, Kommentare oder Beiträge können nach Kontolöschung anonymisiert, pseudonymisiert oder ohne direkten Personenbezug fortbestehen, soweit dies für die Nachvollziehbarkeit, Rechte Dritter, Plattformintegrität oder gesetzliche Zwecke erforderlich ist.

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere für Bestell-, Zahlungs-, Rechnungs- oder Vertragsdaten, bleiben unberührt.

33. Kündigung kostenpflichtiger Verbraucherverträge

Soweit Eatano Verbrauchern kostenpflichtige Dauerschuldverhältnisse über die Website oder App anbietet, können diese nach den gesetzlichen Vorgaben und den jeweils vereinbarten Bedingungen gekündigt werden. Sofern gesetzlich erforderlich, stellt Eatano eine elektronische

Kündigungsmöglichkeit bereit.

Die Kündigung eines Nutzerkontos beendet nicht automatisch bereits geschlossene Verträge mit Restaurants oder offene Zahlungspflichten, soweit diese unabhängig vom Nutzerkonto bestehen.

34. Änderungen der AGB

Eatano kann diese AGB ändern, soweit ein sachlicher Grund besteht und die Änderung für Nutzer oder Betreiber zumutbar ist. Sachliche Gründe können insbesondere gesetzliche Änderungen, technische Weiterentwicklung, neue Funktionen, Sicherheitsanforderungen, Änderungen von Zahlungs- oder App-Store-Prozessen, Missbrauchsprävention oder Anpassungen der Geschäftsmodelle sein.

Wesentliche Änderungen werden rechtzeitig mitgeteilt. Soweit gesetzlich oder vertraglich erforderlich, wird Eatano eine Zustimmung einholen oder auf ein Widerspruchsrecht hinweisen. Für Betreiber können besondere Ankündigungsfristen gelten, soweit gesetzlich vorgeschrieben oder vertraglich vereinbart.

Änderungen gelten nicht rückwirkend für bereits abgeschlossene Einzelverträge, soweit nicht ausdrücklich gesetzlich zulässig oder vereinbart.

35. Gewährleistung und Verantwortung für Drittleistungen

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Diese werden durch diese AGB nicht eingeschränkt.

Gegenüber Unternehmern gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, soweit nicht in einer gesonderten Vereinbarung wirksam etwas anderes vereinbart wurde.

Eatano übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Plattform jederzeit fehlerfrei, ununterbrochen, frei von technischen Störungen, mit allen Geräten, Betriebssystemen, Browsern, Drittanbieter-Diensten oder zukünftigen technischen Umgebungen kompatibel ist, soweit dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Angaben zu Restaurants, Speisen, Getränken, Preisen, Öffnungszeiten, Lieferzeiten, Verfügbarkeiten, Allergenen, Zusatzstoffen, Bildern, Bewertungen, Aktionen oder sonstigen Restaurantinformationen stammen regelmäßig von Restaurants, Nutzern, Betreibern oder Drittquellen. Eatano bemüht sich um eine zuverlässige Plattformdarstellung, übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder rechtliche Zulässigkeit solcher Drittangaben, soweit Eatano diese nicht selbst erstellt oder zu vertreten hat.

Empfehlungen, Rankings, Bewertungen, Qualitätsindikatoren, KI- oder algorithmische Vorschläge, Standortsortierungen und ähnliche Plattformfunktionen dienen der Orientierung und stellen keine Garantie, Zusicherung, Beschaffenheitsvereinbarung oder verbindliche Empfehlung für ein bestimmtes Restaurant, Produkt, Angebot oder Ergebnis dar.

36. Haftung von Eatano

Eatano haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Umfang ausdrücklich übernommener Garantien.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Eatano nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des jeweiligen Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Eine weitergehende Haftung von Eatano ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Dies gilt insbesondere für mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Reputationsschäden, Betriebsunterbrechungen, Datenverluste, Umsatzausfälle, nicht erreichte Rankings, nicht erzielte Sichtbarkeit, nicht zustande gekommene Bestellungen, Reservierungen, Kundenkontakte oder sonstige wirtschaftliche Erwartungen, soweit keine zwingende gesetzliche Haftung besteht.

Eatano haftet nicht für Inhalte, Angaben, Angebote, Speisen, Getränke, Preise, Allergene, Zusatzstoffe, Lieferungen, Abholungen, Reservierungen, Qualität, Verfügbarkeit, steuerliche Angaben, rechtliche Pflichtinformationen oder sonstige Leistungen von Restaurants, Betreibern, Nutzern, Partnern oder Dritten, soweit Eatano diese nicht selbst bereitstellt oder die Ursache nicht zu vertreten hat.

Eatano haftet nicht für Störungen, Verzögerungen, Datenverluste, Sicherheitsvorfälle oder Ausfälle, die durch Nutzer, Betreiber, Dritte, externe Dienstleister, Zahlungsanbieter, App Stores, Hosting-, Cloud-, CDN-, Push-, Karten-, Analyse-, Login- oder Kommunikationsdienste verursacht werden, soweit Eatano diese nicht zu vertreten hat.

Für den Verlust von Daten haftet Eatano nach Maßgabe der vorstehenden Regelungen nur, soweit der Schaden auch bei ordnungsgemäßer, regelmäßiger und dem Risiko angemessener Datensicherung durch den Nutzer, Betreiber oder Partner entstanden wäre. Nutzer und Betreiber sind verpflichtet, wichtige Inhalte, Daten, Nachweise, Rechnungen, Exportdaten und geschäftskritische Informationen eigenverantwortlich zu sichern, soweit ihnen dies möglich und zumutbar ist.

Eatano schuldet keine rechtliche, steuerliche, medizinische, ernährungsbezogene, allergologische oder wirtschaftliche Beratung. Informationen auf der Plattform, einschließlich Restaurantinformationen, Bewertungen, Hinweise, Empfehlungen, Statistiken, KI-gestützte Vorschläge oder Supportauskünfte, dienen nur der allgemeinen Unterstützung und ersetzen keine eigenständige Prüfung oder fachkundige Beratung.

Die Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen, Beauftragten, Dienstleister und verbundenen Partner von Eatano.

37. Freistellung durch Betreiber, geschäftliche Nutzer und Partner

Restaurantbetreiber, Geschäftskunden und Partner stellen Eatano von Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund von rechtswidrigen oder pflichtwidrigen Inhalten, Angeboten, Produktinformationen, Speisen, Getränken, Bildern, Marken, Logos, Datenverarbeitungen, Bestellungen, Lieferungen, Reservierungen, Steuerangaben, Verbraucherinformationen, Allergenen, Zusatzstoffen, Preisen, Werbeaussagen, Bewertungen, Mitarbeiterhandlungen oder sonstigen Pflichtverletzungen des jeweiligen Betreibers, geschäftlichen Nutzers oder Partners geltend gemacht werden, soweit diese die Pflichtverletzung zu vertreten haben.

Die Freistellung umfasst auch angemessene Kosten der Rechtsverteidigung, insbesondere Gerichts-, Anwalts- und Sachverständigenkosten. Eatano wird den betroffenen Betreiber, geschäftlichen Nutzer oder Partner über geltend gemachte Ansprüche informieren und ihm Gelegenheit zur Stellungnahme geben, soweit dies möglich und zumutbar ist.

Betreiber, geschäftliche Nutzer und Partner sind verpflichtet, Eatano bei der Abwehr solcher Ansprüche angemessen zu unterstützen, erforderliche Informationen bereitzustellen und keine Erklärungen gegenüber Dritten abzugeben, die Eatano rechtlich oder wirtschaftlich belasten könnten, ohne Eatano zuvor einzubeziehen, soweit dies zumutbar ist.

38. Höhere Gewalt

Eatano haftet nicht für Verzögerungen oder Leistungsausfälle, die auf Ereignissen außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs von Eatano beruhen. Dazu gehören insbesondere Naturereignisse, Krieg, Terror, Pandemien, Arbeitskämpfe, behördliche Maßnahmen, Ausfälle von Energieversorgung, Telekommunikation, Internet, Zahlungsdienstleistern, App Stores, Cloud- oder Hostinganbietern sowie Angriffe auf IT-Systeme.

39. Geistiges Eigentum von Eatano

Marken, Logos, Designs, Software, Datenbanken, Texte, Konzepte, Benutzeroberflächen, technische Systeme und sonstige Inhalte von Eatano sind rechtlich geschützt. Nutzer, Betreiber und Partner erhalten lediglich ein einfaches, widerrufliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht, soweit dies zur Nutzung der Plattform erforderlich ist.

Eine Vervielfältigung, Bearbeitung, öffentliche Zugänglichmachung, Dekompilierung, kommerzielle Weiterverwertung, automatisierte Auswertung oder sonstige Nutzung außerhalb der Plattformfunktionen ist ohne Zustimmung von Eatano nicht gestattet, soweit sie nicht gesetzlich erlaubt ist.

40. Vertraulichkeit

Geschäftskunden, Betreiber und Partner verpflichten sich, vertrauliche Informationen von Eatano, insbesondere nicht öffentliche technische, wirtschaftliche, vertragliche, strategische oder sicherheitsrelevante Informationen, vertraulich zu behandeln und nur für den vereinbarten Zweck zu verwenden.

Diese Pflicht gilt nicht für Informationen, die allgemein bekannt sind, rechtmäßig ohne Vertraulichkeitspflicht erlangt wurden oder aufgrund gesetzlicher Pflichten offengelegt werden müssen.

41. Streitbeilegung für Verbraucher

Eatano ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Nutzer können sich bei Problemen jederzeit an den Eatano-Support wenden. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

42. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Rechts des Staates entzogen wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

43. Gerichtsstand

Ist der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB der Sitz von Eatano, soweit gesetzlich zulässig.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

44. Sprache

Vertragssprache ist Deutsch, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Übersetzungen dienen der Verständlichkeit. Im Zweifel ist die deutsche Fassung maßgeblich, soweit gesetzlich zulässig.

45. Schlussbestimmungen und salvatorische Regelung

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht Vertragsbestandteil geworden sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen, undurchführbaren oder nicht einbezogenen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Soweit rechtlich zulässig und außerhalb zwingender Verbraucherschutzvorschriften, werden die Parteien eine wirksame Regelung vereinbaren, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt für etwaige Regelungslücken.

Rechte und Pflichten aus einem Vertrag mit Eatano dürfen ohne Zustimmung von Eatano nicht auf Dritte übertragen werden, soweit nicht gesetzlich etwas anderes gilt. Eatano kann Rechte und Pflichten auf Rechtsnachfolger oder verbundene Unternehmen übertragen, soweit berechtigte Interessen der Nutzer oder Betreiber nicht entgegenstehen und dies gesetzlich zulässig ist.

Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen der Textform, soweit nicht eine strengere Form gesetzlich vorgeschrieben ist. Individuelle Vereinbarungen gehen diesen AGB vor.

46. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Die folgende Widerrufsbelehrung gilt nur, soweit Verbrauchern im konkreten Fall ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses, soweit im Einzelfall kein anderer gesetzlicher Fristbeginn gilt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Niklas Butz, handelnd unter Eatano

Emsdettener Straße 10

c/o Postflex #PFX-080-594

48268 Greven

Deutschland

E-Mail: hallo@eatano.net

mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per E-Mail oder Brief, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass eine Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vorgesehenen Leistungen entspricht, soweit dies gesetzlich vorgesehen ist.

Hinweise zum Ausschluss oder Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht kann insbesondere ausgeschlossen sein oder vorzeitig erlöschen bei bestimmten Waren oder Dienstleistungen, etwa bei schnell verderblichen Waren, individuell hergestellten Waren, versiegelten Waren aus Hygienegründen nach Entfernung der Versiegelung, termingebundenen Freizeitdienstleistungen oder digitalen Leistungen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

47. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns senden:

An:

Niklas Butz, handelnd unter Eatano

Emsdettener Straße 10

c/o Postflex #PFX-080-594

48268 Greven

Deutschland

E-Mail: hallo@eatano.net

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die folgende Leistung:

Bestellt am / erhalten am:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

E-Mail-Adresse des Verbrauchers:

Datum:

Unterschrift des Verbrauchers, nur bei Mitteilung auf Papier: